



Všeobecné podmienky prenájmu

Všeobecné podmienky pre prenájom objektu Majer Biffar v obci Jahodná upravujú vzájomné vzťahy medzi prenajímateľom a nájomcom. Všeobecné podmienky sú záväzné pre obidve strany.

Úvodné ustanovenie

Obchodný vzťah medzi Mgr. Ivetou Šteklovou - CK ÚSMEV (ďalej len „prenajímateľom“) a nájomcom alebo sprostredkovateľom vzniká na základe uhradenej sumy za pobyt.

1. Objekt a kapacita

- 1.1 Vybavenie objektu je popísané na webovej stránke <https://www.peknachalupa.sk/>. Podrobné informácie o vybavenosti objektu získate priamo od prenajímateľa na uvedených telefónnych číslach alebo mailom.
- 1.2 **Minimálna dĺžka prenájmu je 2 noci.** Na Silvestrovský pobyt 3 noci. Za prípadné ubytovanie na 1 noc sa účtuje príplatok 50 % alebo sa cena stanoví dohodou.

2. Cena za objekt a poplatky

- 2.1 Cena prenájmu je cenou za celý objekt na jeden deň, resp. jednu noc do počtu 8 osôb a musí byť uhradená celá vopred, najneskôr v deň nástupu. Ubytovanie väčšieho počtu osôb je možné iba po predchádzajúcej dohode s prenajímateľom za podmienok uvedených v cenníku.
- 2.2 V cene je zahrnutá aj primeraná spotreba elektriny, plynu, ubytovací poplatok obci (0,75 €/os./noc) a všetky náklady spojené s prevádzkou objektu.
- 2.3 Poplatky za prípadné iné služby poskytnuté prenajímateľom na základe dohody a želania zákazníka sa platia v hotovosti priamo prenajímateľovi.

3. Rezervácia a platobné podmienky

- 3.1 Zájemca si môže pobyt rezervovať na základe záujmu prejaveneho emailom alebo telefonicky na 2 a viac nocí
- 3.2 Celá suma za pobyt musí vždy uhradená vopred, t.j. do termínu nástupu na pobyt. Úhrada prevodom alebo vkladom je možná len prostredníctvom komerčných bánk. Pri pobytoch účtujeme zálohu 30%. Pri zrušení pobytu účtujeme stanovené storno poplatky. Podmienky prenájmu „na poslednú chvíľu“ sa dohodujú individuálne.

4. Deň nástupu a odovzdanie objektu

- 4.1 Prenájom sa začína prevzatím objektu od prenajímateľa resp. ním poverenou osobou v čase medzi **14.00 - 15.00 hod.** alebo podľa individuálnej dohody.
- 4.2 Prenájom končí odovzdaním objektu prenajímateľovi resp. jemu poverenej osobe v čase medzi **10.00 - 11.00 hod.** alebo podľa individuálnej dohody.
- 4.3 Nájomca je povinný pri ukončení prenájmu odovzdať objekt a príslušenstvo v takom technickom stave, v akom ho prebral pri nástupe na prenájom. Pokiaľ tak nevykoná, prenajímateľ má právo na primeranú náhradu.



5. Vratná kaucia a škody

- 5.1 Prenajímateľ vyberá od nájomcu **vratnú kauciu za prípadne spôsobené škody 100 € za pobyt**. Ak nájomca počas pobytu nespôsobí žiadne škody, kaucia sa vracia po ukončení pobytu a preberá objektu. V prípade, že dôjde k poškodeniu objektu, alebo jeho zariadenia, má prenajímateľ právo požadovať náhradu škody zrážkou z kaucie. Hodnotu poškodených vecí určuje prenajímateľ, podľa aktuálnych cien bežných na trhu, pričom nie je povinný preukazovať presnú nákupnú cenu konkrétnej veci. Ak je spôsobená škoda vo vyššej hodnote ako 100 € bude prenajímateľ požadovať navýšenie sumy alebo vrátenie do pôvodného stavu alebo kúpu nového predmetu. Ak nájomca neuhradí uvedenú sumu v dohodnutom termíne, prenajímateľ ju bude vymáhať v občiansko-právnom konaní.

6. Zrušenie pobytu / Stornopoplatky

- 6.1 Stornopoplatky pre pobyty dlhšie ako na 2 noci :
- 30% pri zrušení pobytu v lehote 31 dní - 49 hodín pred nástupom
 - 100% pri zrušení pobytu v lehote kratšej ako 49 hodín pre nástupom

Stornopoplatky pre pobyty kratšie ako na 3 noci :

- 30% pri zrušení pobytu

- 6.2 Prenajímateľ má právo zrušiť rezerváciu z dôvodu náhlej technickej poruchy v objekte alebo pri vyskytnutí sa inej skutočnosti ktorá by znemožňovala hladký a bezpečný priebeh pobytu. V takomto prípade prenajímateľ oznámi nájomcovi nové skutočnosti a prípadné platby bezodkladne vráti.

7. Reklamácie

- 7.1 V prípade ak služby prenajímaného objektu neboli poskytnuté, alebo neboli poskytnuté v plnom rozsahu, nájomca má právo reklamácie u prenajímateľa a to priamo v mieste prenájmu a počas pobytu, najneskôr však do termínu ukončenia pobytu.
- 7.2 Prenajímateľ sa zaväzuje odstrániť nedostatky v najkratšom možnom čase alebo sa so zákazníkom dohodnúť na primeranej kompenzácii a to ešte počas trvania pobytu.

8. Zodpovednosť

- 8.1 Prenajímateľ zodpovedá za vybavenie objektu príslušenstvom, ktoré je uvedené v ponuke, za technický a hygienický stav objektu a za dodržanie platných technických, bezpečnostných, požiarnych a hygienických noriem.
- 8.2 Nájomca zodpovedá za správne využívanie objektu a jeho príslušenstva ktoré nespôsobí jeho poškodenie a za primeranú spotrebu elektriny, plynu, (dreva).
- 8.3 Nájomca je povinný bezodkladne oznámiť chyby alebo nedostatky, ktoré sa vyskytli.
- 8.4 Nájomca je povinný udržiavať čistotu a poriadok, má zakázané používať vlastné spotrebiče, okrem zariadení určených na vlastnú potrebu, ako holiaci strojček, PC, nabíjačku, atď.



9. Záverečné ustanovenia

- 9.1 Nájomcovia využívajú areál objektu, objekt aj zariadenie objektu na vlastné nebezpečenstvo.
- 9.2 Prenajímateľ nezodpovedá za úrazy, poškodenie zdravia, poškodenie alebo zničenie osobného majetku, stratu a odcudzenie batožiny, škody na zdraví alebo majetku spôsobené nájomcami. Prenajímateľ nezodpovedá za škody spôsobené živelnými či inými nepredvídateľnými udalosťami.
- 9.3 V cene prenájmu nie je zahrnuté žiadne poistenie.
- 9.4 Prenajímateľ negarantuje prevádzkové hodiny termálnych parkov, kúpalísk, reštaurácií či iných služieb, ktoré boli uvedené v ponuke a ktoré nemohol prenajímateľ predvídať.
- 9.5 Zákazník potvrdzuje, že týmto podmienkam rozumie, súhlasí s nimi a v plnom rozsahu a bezvýhradne ich akceptuje.
- 9.6 Každý klient zodpovedá za svoj zdravotný stav a poskytovateľ nezodpovedá za prípadné poškodenie zdravia pobytom na chalupe. Pobyt je na vlastnú zodpovednosť.

10. Zákazy

- 10.1 V celom objekte je fajčenie prísne zakázané !
- 10.2 Do objektu ako aj do celého areálu je prísne zakázaný vstup akýmkoľvek domácim zvieratám.

11. Ochrana osobných údajov

- 13.1 Súhlasím s tým, aby v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení boli moje osobné údaje zaradené do databázy a rezervačného systému CK Úsmev. Spracúvanie osobných údajov sa uskutoční za účelom zabezpečenia zmluvného vzťahu. Údaje nebudú poskytnuté tretím stranám. Tento súhlas poskytujem dobrovoľne na dobu neurčitú s tým, že ho môžem kedykoľvek odvolať. Údaje môžu byť použité aj na marketingové účely (max. však 2 maily ročne, výhradne od našej CK). Ak si rozmyslíte, že nechcete dostávať marketingové správy stačí ak nám to mailovou správou oznámite.